

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE STELLAR

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

GENERAL

Stellar Recuperación de Datos B.V. ("Stellar") respeta al máximo la privacidad de los clientes de todos los servicios ofrecidos por Stellar ("Servicios"). Stellar se esfuerza por proteger la privacidad de todos sus clientes. Los datos personales proporcionados por los clientes a través de los Servicios serán tratados por Stellar de forma razonable y cuidadosa, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos y la presente Política de Privacidad.

FINALIDAD(ES)

Stellar utiliza los datos personales proporcionados por los clientes para cumplir el acuerdo de prestación de servicios y para gestionar la comunicación con los clientes. En particular, los datos personales se recogen y procesan en el sistema de extranet en línea de Stellar ("ZEN"). Stellar procesa los datos personales únicamente en la medida necesaria para cumplir estos fines. La cantidad de datos personales procesados se limita a lo necesario.

Stellar recopila información que no es directamente atribuible al usuario con el fin de contabilizar el número de visitantes del sitio web e identificar el tipo de navegador web o sistema operativo utilizado. Con esta información, Stellar puede garantizar que el sitio web satisface las necesidades de nuestros usuarios.

Por último, Stellar utiliza las direcciones IP (o el servidor proxy utilizado para acceder a Internet) para determinar desde qué ordenadores se visita el sitio web y/o el ZEN, con el fin de protegerlo de la piratería informática. En caso de acoso, Stellar también puede utilizar esta información para encontrar al autor. Además, esta información se utiliza para analizar tendencias con el fin de seguir mejorando los servicios. El vínculo entre la dirección IP de un cliente y sus datos personales nunca se comparte con terceros sin el consentimiento del cliente, a menos que lo exija la ley.

UTILICE

Para cumplir con la finalidad de Stellar, es necesario recopilar determinados datos personales. Al adquirir servicios de Stellar, el cliente autoriza expresamente a Stellar a procesar sus datos personales.

Stellar toma medidas para garantizar que los datos personales sean exactos, adecuados y pertinentes y que el tratamiento no sea excesivo.

Stellar nunca venderá los datos personales del cliente ni los transmitirá a terceros sin el consentimiento explícito del cliente.

ASEGURAR LA INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Stellar adopta las medidas organizativas y técnicas apropiadas para proteger los datos personales contra la pérdida, el acceso no autorizado o cualquier forma de tratamiento ilícito. Estas medidas garantizan un nivel de seguridad adecuado. Stellar revisará periódicamente si es necesario adaptar el sistema debido a los avances tecnológicos.

Stellar no almacenará los datos durante más tiempo del necesario para cumplir la finalidad descrita.

VERIFICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El cliente tiene derecho a consultar, rectificar o solicitar la supresión de sus datos personales. Los datos personales sólo se rectificarán si la información es objetivamente incorrecta o incompleta o si su tratamiento es contrario a la legislación. Si el cliente desea retirar su consentimiento para el uso de sus datos personales, Stellar atenderá esta solicitud. La supresión de datos personales puede acarrear problemas en la prestación de servicios por cuenta del cliente. Stellar se asegurará de que todos los datos personales del cliente sean borrados al finalizar la relación entre las partes, a menos que Stellar esté obligada por ley a conservarlos.

SPAM

Stellar no utiliza datos personales para enviar correos electrónicos no solicitados. Si un cliente da su permiso expreso, Stellar puede enviarle publicidad por correo electrónico. El cliente puede revocar su permiso para que Stellar envíe estas ofertas en cualquier momento.

Stellar es libre en cualquier momento de enviar a los clientes correos electrónicos relativos a los servicios de Stellar, incluyendo nuevas oportunidades dentro de los servicios, cambios en los servicios, posibles caídas de la página web y/o del ZEN, etc.

COOKIES

Stellar utiliza cookies para ofrecerle un servicio optimizado. Una "cookie" es un pequeño fragmento de información que el sitio web almacena en el ordenador del cliente. No es posible utilizar el ZEN si el cliente no permite las cookies en su ordenador.

Stellar sólo utiliza cookies con fines administrativos. Por ejemplo, para recordar las preferencias de un cliente para un determinado tipo de información o su contraseña, de modo que el cliente no tenga que introducir esta información cada vez que visite el ZEN.

Un tipo de cookie, una cookie persistente, se crea en cuanto el cliente inicia sesión en el ZEN. La próxima vez que el cliente visite el ZEN, Stellar podrá reconocerlo como usuario conocido, de modo que no tendrá que volver a iniciar sesión antes de solicitar servicios. Para ver datos personales (como un número de teléfono) o modificar datos personales, el cliente debe iniciar sesión de nuevo, aunque se haya guardado una cookie persistente.

Otro tipo de cookie es la cookie de sesión. Una cookie de sesión se utiliza para registrar una visita específica al ZEN y se borra automáticamente al final de la sesión. La mayoría de las cookies son cookies de sesión.

La cookie sólo puede ser leída por el sitio web que la creó. Ninguna cookie contiene información con la que sea posible ponerse en contacto con el cliente por teléfono, correo electrónico o correo postal.

DATOS PERSONALES DE TERCEROS

El Cliente garantiza que está autorizado a proporcionar a Stellar toda la información necesaria para que Stellar pueda prestar sus servicios. Esta información será procesada de acuerdo con las Condiciones Generales de Stellar. En cualquier caso, los datos serán destruidos por Stellar 3 meses después de la finalización del respectivo encargo.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Al utilizar los Servicios, el Cliente acepta que las leyes de los Países Bajos se aplicarán a esta Política de Privacidad y a cualquier disputa de cualquier tipo que pueda surgir entre el Cliente y Stellar. Cualquier

disputa entre las partes que surja en virtud del presente documento se llevará ante un tribunal cualificado de Utrecht, Países Bajos.

VARIOS

Stellar mantiene esta Política de Privacidad para asegurar que la misma satisface las necesidades y deseos de sus clientes y también para asegurar que se cumplen los requisitos legales relativos a los datos personales. Podemos modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento publicando los términos modificados en esta página web. Los términos modificados entrarán en vigor automáticamente 30 días después de su publicación en la página web.

Los clientes pueden ponerse en contacto con Stellar en privacy@stellar.nl para realizar preguntas y/o comentarios. También puede ponerse en contacto con

Stellar para preguntas y/o comentarios en la siguiente dirección postal:

Stellar Datenrettung B.V

Zonnebaan 39
3542 EB Utrecht
Nederland

Tel: +31 (0)30 - 7600 714

Fax: +31(0)30 - 7600 709